



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPARATUBA

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPARATUBA

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal constitui-se como um importante canal de comunicação entre a Administração Pública e a sociedade, proporcionando aos cidadãos um espaço destinado ao registro de manifestações, solicitações e demais demandas relacionadas aos serviços públicos municipais.

Por meio de sua atuação, a Ouvidoria busca promover a participação social, fortalecer a transparência administrativa e contribuir para o aprimoramento da prestação dos serviços públicos, recebendo, analisando, encaminhando e acompanhando as manifestações apresentadas pelos cidadãos.

O presente Relatório de Atividades tem por finalidade apresentar um panorama das demandas recebidas pela Ouvidoria Municipal no período trimestral, demonstrando a quantidade de manifestações registradas, sua distribuição ao longo dos meses, sua natureza e a situação de atendimento das demandas.

Além de apresentar os dados quantitativos, o relatório busca evidenciar a atuação da Ouvidoria como instrumento de aproximação entre o cidadão e o Poder Público, contribuindo para a identificação de necessidades, dificuldades e oportunidades de melhoria na Administração Municipal.

2. COMPETÊNCIAS

Compete à Ouvidoria Municipal atuar como canal de comunicação entre os cidadãos e a Administração Pública, recebendo e dando



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPARATINGA

encaminhamento às manifestações relacionadas aos serviços, ações e atividades desenvolvidas pelo Município.

Entre suas principais atribuições, destacam-se:

- receber, registrar e analisar as manifestações apresentadas pelos cidadãos;
- encaminhar as demandas aos setores e órgãos municipais competentes;
- acompanhar o andamento das manifestações encaminhadas;
- fornecer respostas aos cidadãos dentro das possibilidades e competências da Administração Municipal;
- orientar os usuários quanto aos canais e procedimentos adequados para apresentação de suas demandas;
- identificar, a partir das manifestações recebidas, possíveis falhas ou dificuldades na prestação dos serviços públicos;
- contribuir para o aperfeiçoamento dos serviços e das políticas públicas municipais;
- promover a participação e o controle social;
- produzir informações e relatórios sobre as manifestações recebidas e o atendimento realizado pela Ouvidoria;
- atuar de forma integrada com os demais setores da Administração Municipal, buscando maior eficiência e efetividade no tratamento das demandas apresentadas pela população.

Dessa forma, a Ouvidoria exerce papel relevante não apenas no atendimento individual das manifestações, mas também na identificação de situações que possam contribuir para o aprimoramento da gestão pública.



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPARATUBA

3. ESTATÍSTICAS

3.1. Demandas recebidas por mês

Durante o período analisado, a Ouvidoria Municipal recebeu um total de treze manifestações, distribuídas entre os meses de **Janeiro à Março**.

A distribuição mensal das demandas permite observar a frequência com que os cidadãos utilizaram os canais disponibilizados pela Ouvidoria para apresentar suas manifestações, possibilitando também identificar períodos de maior ou menor procura pelo serviço.

Mês	Quantidade de demandas
Janeiro	4
Fevereiro	5
Março	4
Total	13

A análise dos dados demonstra que o mês de **Fevereiro** apresentou o maior número de manifestações, com cinco registros, enquanto os menores números foram observados nos meses de **Janeiro e Março**, com quatro registros cada.

3.2. Demandas por natureza

Quanto à natureza das manifestações recebidas, as demandas registradas pela Ouvidoria Municipal no período analisado foram classificadas, para fins deste relatório, nas categorias de denúncias e solicitações de informações.

As denúncias correspondem às manifestações por meio das quais o cidadão comunica à Administração Pública a ocorrência ou possível ocorrência de irregularidades, fatos ou situações que demandem apuração ou providências por parte do Poder Público.



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPARATUBA

Já as solicitações de informações correspondem aos pedidos apresentados pelos cidadãos com o objetivo de obter esclarecimentos, informações ou orientações relacionadas às atividades, serviços e ações da Administração Municipal.

Natureza da demanda	Quantidade Percentual	
Denúncias	0	0%
Solicitações de informações	13	100%
Total	13	100%

Os dados demonstram a predominância de **SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES** entre as manifestações recebidas durante o período, representando **100%** do total registrado.

A classificação das manifestações por natureza permite compreender de maneira mais precisa as principais finalidades buscadas pelos cidadãos ao recorrerem à Ouvidoria, contribuindo para o direcionamento das ações administrativas e para o aprimoramento dos mecanismos de atendimento à população.

3.3. Demandas encerradas e em andamento

No período analisado, das **TREZE** manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal, **TREZE** foram encerradas, enquanto não houveram demandas deixadas em andamento até a data de elaboração deste relatório.

Situação da demanda	Quantidade Percentual	
Encerradas	13	100%
Em andamento	0	0%
Total	13	100%



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPARATUBA

Do total de manifestações registradas, **100%** encontram-se encerradas, demonstrando o percentual de demandas que tiveram seu tratamento concluído pela Ouvidoria e/ou pelos setores responsáveis.

O acompanhamento dessas manifestações é fundamental para assegurar que as demandas apresentadas pelos cidadãos não sejam apenas recebidas, mas efetivamente encaminhadas e tratadas pelos setores responsáveis.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise das atividades desenvolvidas durante o período demonstra a importância da Ouvidoria Municipal como instrumento de comunicação, participação social e fortalecimento da relação entre a Administração Pública e os cidadãos.

As manifestações recebidas constituem importante fonte de informação para a gestão municipal, uma vez que permitem identificar demandas da população, esclarecer dúvidas, registrar possíveis irregularidades e reconhecer aspectos dos serviços públicos que podem ser aperfeiçoados.

Os dados apresentados neste relatório também possibilitam acompanhar o volume e a natureza das manifestações recebidas, bem como o andamento de seu tratamento, contribuindo para uma visão mais objetiva acerca da atuação da Ouvidoria e de sua capacidade de resposta às demandas da sociedade.

Nesse sentido, a continuidade do fortalecimento dos canais de comunicação com a população, do acompanhamento das manifestações e da integração entre a Ouvidoria e os demais setores da Administração



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPARATUBA

Municipal mostra-se fundamental para a melhoria contínua dos serviços públicos e para o fortalecimento da transparência e do controle social.

Por fim, a Ouvidoria reafirma seu compromisso com o atendimento ao cidadão, com a transparência administrativa e com a busca pelo aprimoramento da gestão pública, utilizando as manifestações recebidas não apenas como demandas individuais, mas também como instrumentos capazes de subsidiar melhorias na Administração Municipal.

JAPARATUBA/SE, 30 de Abril de 2026

LUCAS DA SILVA SANTOS
OUVIDOR MUNICIPAL