



INDICAÇÃO Nº. 426/2026

Exmº. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Estância

A Vereadora que esta subscreve, nos termos regimentais vigentes, indica ao Exmº. Senhor Prefeito Municipal, que seja solicitado ao setor competente da Administração Pública Municipal, **a criação de um programa para treinamento de servidores públicos municipais para atendimento humanizado ao público.**

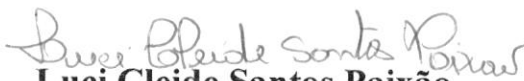
JUSTIFICATIVA

Com o **objetivo de proporcionar um atendimento mais humanizado para todo cidadão que buscar atendimento nas repartições públicas em nosso município**, é importante o acolhimento emocional, principalmente em casos que seja identificado que a pessoa esteja passando por sofrimento psicológico, sabendo ouvir, orientar, bem como encaminhar para um atendimento especializado.

Dito isso **é importante desenvolver competências de escuta ativa e acolhimento humanizado**, capacitar servidores para identificar sinais de sofrimento psicológico e situações de risco, ensinando estratégias de comunicação empática e respeitosa. A orientação sobre limites da atuação do servidor, evitando diagnósticos ou intervenções inadequadas e o fortalecimento da rede de encaminhamento para serviços especializados em saúde mental e assistência social, **faz parte do serviço público em nossa sociedade atual.**

Nestes termos e na condição de representante da comunidade estanciana, solicitamos ao Senhor Chefe do Poder Executivo, **que seja atendida a referida indicação.**

Sala das Sessões, Plenário Filadelfo Luiz da Costa, Palácio Legislativo Prefeito Pascoal Nabuco, Estância, 1 de julho de 2026.


Luci Cleide Santos Paixão
Vereadora Proponente