



# Carta de Serviços

Praça dos Pescadores, 19 – Centro – CEP 49.250-000. CNPJ: 13.097.894/0001-21

Telefone: (79) 3543-1472. <http://www.indiaroba.se.gov.br>.

# CARTA DE SERVIÇOS

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

## **PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

A Proteção Social Básica realiza serviços, programas e projetos de prevenção de risco e assistência básica para pessoas em situação de risco ou vulnerabilidade social. O objetivo desse serviço é promover a melhoria da qualidade de vida da população, com ações focadas no atendimento das necessidades básicas.

Além disso, o serviço busca prevenir situações de risco por meio de desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Os serviços da Proteção Social Básica são executados de forma direta pelo CRAS, aqui estão alguns dos principais serviços, programas e benefícios que são realizados por esse equipamento:

- Atendimento individualizado com as assistentes sociais;
- São ofertados e concedidos benefícios eventuais para: aluguel social, auxílio natalidade, auxílio funeral, cestas básicas, pagamento de contas em atraso, passagens, entre outros;
- Concessão de passe livre Intermunicipal para Idosos e deficientes;
- Declaração de hipossuficiência financeira para a concessão gratuita de certidão de nascimento ou casamento junto aos cartórios;
- São ofertados acompanhamentos familiares aquelas principais famílias que se encontram em vulnerabilidade social, através de atendimento individual, familiar e por meio de visitas in loco;
- Encaminhamentos para outras políticas intersetoriais;
- Encaminhamento para concessão do Benefício de Prestação Continuada-BPC junto ao INSS;
- São realizados a oferta de oficinas socioeducativas as crianças, adolescentes e idosos participantes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos-SCFV;
- São realizados grupos de fortalecimento de vínculos familiares através da oferta de reuniões com oficinas de trocas de experiências e de vivências, cursos de geração de renda, acolhimento e escuta qualificada;
- Através do CADUNICO, é possível realizar a inclusão de famílias para ter acesso aos principais programas dos governos federal, estadual e Municipal;
- No Posto do Instituto de Identificação, são realizados atendimentos para a emissão da Carteira de Identificação Nacional (CIN) para qualquer cidadão;
- O Município oferta a 1169 famílias o Programa Bolsa Família Municipal, pago através de moeda digital o Aratu, no valor mensal de R\$130,00.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

## **PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL**

### **SERVIÇO DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

A proteção social especial, realiza um trabalho voltado a ocorrência das violações de direitos, existe dois equipamentos que são divididos pela complexidade da violação, a Proteção Social Especial de Média Complexidade que é realizado os serviços através do Centro de Referência Especializado de Assistência Social-CREAS atende os casos de violações onde ainda não houve ruptura familiar, nesse equipamento podem ser atendidas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual: abuso e/ou exploração sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; vivência de trabalho infantil; discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família e do PETI em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, dentre outras.

Para isso, o CREAS possui uma equipe multiprofissional composta por assistente social, psicóloga e advogado, os quais atendem essas principais demandas.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

## **PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL**

### **SERVIÇO DE ALTA COMPLEXIDADE**

A Proteção Social Especial de Alta Complexidade compreende serviços de acolhimento institucional ou familiar, visando proteger pessoas pelo abrigo temporário/transitório, com atendimento integral em caso de risco social ou pessoal. Serviço organizado em diferentes modalidades de equipamentos, conforme o público, e destinam-se a famílias e/ou indivíduos afastados temporariamente do núcleo familiar e/ou comunitários de origem. A organização do serviço deve garantir atendimento em pequenos grupos, favorecer o convívio familiar e comunitário, bem como privacidade, respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/ etnia, religião, gênero e orientação sexual.

Em Indiaroba a modalidade acolhedora é Casa Lar “Mãos que Cuidam” que é uma unidade residencial onde o serviço é prestado no tocante dos cuidados a um grupo de até 10 crianças e/ou adolescentes, onde atualmente possui 9(nove) abrigados.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

## **PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL**

**CENTRO DE REFERÊNCIA DE ATENDIMENTO À MULHER – CRAM**

Esse espaço, criado para oferecer escuta, acolhimento e encaminhamentos as diversas políticas e serviços de direitos às mulheres vítimas de violência doméstica, são oferecidos:

- Atendimento com equipe de assistente social, psicólogo e advogada;
- Realizações de encontros a fim de estabelecer o fortalecimento e o protagonismo da mulher e assim elevar a autoconfiança emocional e financeira;
- Encaminhamentos para acesso aos programas e benefícios socioassistenciais.

# CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

**AGRICULTURA**

- Emissão de CCIR;
- Emissão de CNIS;
- Instrução para emissão e renovação do CAF;
- Cadastro em programas de políticas públicas para os agricultores através do PAA;
- Coleta e entrega de alimentos dos agricultores que participam do PAA;
- Entrega de sementes de milho.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

**BANCO ARATU**

- Abertura de contas;
- Autorização de contas para movimentação financeira;
- Orientações a beneficiários quanto ao uso de serviços bancários.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

## **MEIO AMBIENTE**

- Emissão de Autorização para ligação de energia;
- Emissão de Certidão de Uso e Ocupação do Solo;
- Denúncias;
- Resgate de faunas;
- Assistência técnica;
- Orientação a população;
- Ordenamento urbano;
- Educação Ambiental;
- Apoio na coleta seletiva.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

## **TURISMO**

- Atendimento aos empreendedores ambulantes nas festividades;
- Renovação e Inclusão de 18 Empreendedores no Cadastur;
- Atendimento aos turistas e aos visitantes do Encontro dos Caiaqueiros do Rio Real.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

## **PECUÁRIA**

- Acompanhamento veterinário com os técnicos da Emdagro;
- Inseminação artificial junto a Emdagro;
- Sorologia em suínos com veterinários da Emdagro;
- Visitas aos suinocultores com técnicos da Emdagro.

# CARTA DE SERVIÇOS

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 16H**

**À SECRETARIA**

A Secretaria Municipal de Saúde é o órgão da estrutura da Prefeitura incumbido de prestar assistência primária nas mais diversas áreas médica e odontológica, visando à melhoria e recuperação da saúde da população.

Buscando promover o desenvolvimento de políticas sanitárias e ambientais que visem à redução, prevenção e minimização do risco de doenças.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
7H ÀS 17H**

**SAÚDE PARA TODOS**

### **SERVIÇOS OFERTADOS**

- Odontologia;
- Nutricionista;
- Clínica Pediatra;
- Fisioterapia;
- Fonoaudiologia;
- Psicologia;
- Psiquiatria;
- Marcação de exames;
- Clínico Geral;
- Pilates;
- ECG;
- Curativo domiciliar;
- Confecção de prótese dentária;
- Equipe de saúde da família;
- Serviço de transporte de pacientes para tratamento fora de domicílio;
- Inserção de DIU;
- Consulta de especialidades pelo Telenordeste;
- Clínica veterinária;
- Serviço médico de ambulatório;
- Serviço Social;
- Serviço de Farmácia;
- Serviço de Vacinação.

# CARTA DE SERVIÇOS

**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

## ESCOLAS DA REDE MUNICIPAL

- Escola Municipal Tobias Barreto;
- Escola Municipal Professora Vivi;
- Escola Municipal Arquibaldo Mendonça de Araújo;
- Escola Municipal Marechal Arthur da Costa e Silva;
- Escola Municipal Aloízio Campos;
- Escola Municipal Maura Nunes da Rocha;
- Escola Municipal João Vila Nova;
- Escola Municipal João D'ávila Chaves;
- Escola Municipal Antônio Fontes Freitas;
- Escola Municipal Professora Maria Francisca Bittencourt;
- Escola Municipal Anízio Fontes Torres;
- Colégio Municipal Irinete Cardoso Costa;
- Unidade Específica de Educação Infantil Professor Luiz Antônio Barreto;
- Creche Municipal Escolinha do Divino.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 22H**

**À SECRETARIA**

A Secretaria Municipal de Educação de Indiaroba/SE tem o compromisso de garantir o acesso, a qualidade e a efetividade dos serviços educacionais oferecidos à população do município. Apresentamos os principais serviços disponibilizados, os prazos para atendimento e as formas de acesso, com o objetivo de garantir transparência, eficiência e excelência no atendimento.

A Secretaria Municipal de Educação reafirma seu compromisso com a transparência, agilidade e respeito no atendimento a toda comunidade escolar e demais cidadãos.

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 22H**

## **SERVIÇOS OFERTADOS**

- Matrícula e Rematrícula escolar nas modalidades de Creche, Educação Infantil, Ensino Regular, Escola em Tempo Integral e Educação de Jovens e Adultos;

- Atendimento para cadastro, inscrição e renovação de vagas nas escolas municipais, garantindo o acesso à educação básica para crianças, adolescentes, jovens e adultos;

- Programa Recomeço:

Bolsa Auxílio Estudantil para estudantes que tenham no mínimo 15 anos de idade, que possuam ou não escolaridade anterior e estejam em defasagem nos estudos, matriculados na Rede Municipal de Ensino, na modalidade EJA;

- Transporte Escolar e Universitário:

Serviço de transporte seguro e acessível para alunos matriculados nas escolas da rede pública municipal, atendendo as rotas estabelecidas e transporte universitário para o município de Estância e para a Capital do Estado, Aracaju;

- Alimentação Escolar:

Oferta de refeições balanceadas para os estudantes, conforme as normas do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE);

- Formação Continuada de Professores:

Programas e cursos para atualização e capacitação dos profissionais da educação do município;

- AEE – Atendimento Educacional Especializado:

Suporte para alunos com necessidades especiais, garantindo acessibilidade e inclusão, com salas de Atendimento Educacional Especializado;

- Apoio e Supervisão escolar:

Monitoramento da qualidade do ensino, organização documental e das condições das unidades escolares.

# CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTE E JUVENTUDE

HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H

À SECRETARIA

A Secretaria Municipal de Cultura, Esporte e Juventude é responsável por formular, implementar, coordenar e avaliar as políticas públicas voltadas ao desenvolvimento cultural, esportivo e juvenil no município de Indiaroba, Estado de Sergipe.

No âmbito da **Cultura**, compete à Secretaria promover, apoiar e incentivar as manifestações artísticas e culturais locais, preservar o patrimônio histórico e cultural do município, bem como desenvolver ações que estimulem a produção, difusão e o acesso à cultura por toda a população.

Na área de **Esporte e Lazer**, a Secretaria tem como atribuições planejar e executar políticas públicas que incentivem a prática esportiva e o lazer como instrumentos de inclusão social e melhoria da qualidade de vida. É sua responsabilidade promover o acesso democrático às atividades esportivas, apoiar eventos e representações esportivas municipais, além de administrar e manter a infraestrutura destinada a práticas esportivas e de lazer.

Quanto à **Juventude**, cabe à Secretaria coordenar e articular programas e projetos que garantam o pleno desenvolvimento dos jovens, promovendo sua inclusão social, participação cidadã, acesso a oportunidades de formação, trabalho, cultura e esporte, em articulação com os demais órgãos da Administração Pública e com a sociedade civil.

# CARTA DE SERVIÇOS

**SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E DESENVOLVIMENTO  
URBANO**

**HORÁRIO DE  
ATENDIMENTO:  
8H ÀS 13H**

**À SECRETARIA**

A Secretaria Municipal de Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano é responsável pelo planejamento, coordenação, execução e fiscalização de políticas públicas voltadas à infraestrutura urbana e ao ordenamento territorial do município.

Com a missão de promover o desenvolvimento urbano sustentável, a Secretaria atua na formulação e implementação de projetos e ações que visam à melhoria da qualidade de vida da população, à valorização dos espaços públicos e à modernização da infraestrutura municipal.

A Secretaria Municipal de Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano reafirma seu compromisso com a construção de uma cidade mais planejada, funcional e inclusiva, buscando permanentemente soluções inovadoras e eficientes para os desafios urbanos contemporâneos.